



Rio de Janeiro, quarta-feira, 11 de outubro de 2017

Cl: 131 /17  
De: Coordenação Médica e de Enfermagem da UTI Pediátrica – IPPMG  
Para: Direção Geral, DAAAd  
C/C: Programa de Humanização  
Assunto: Avaliação de qualidade e satisfação na UTIP no 3º trimestre de 2017.  
Anexos:

## RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DOS ACOMPANHANTES DE PACIENTES INTERNADOS NA UTI REFERENTE AO 3º TRIMESTRE DE 2017

Os resultados que ora apresentamos consistem na compilação dos dados do questionário de avaliação de qualidade respondido pelos acompanhantes das crianças internadas na UTI no período de julho a setembro de 2017. Tais dados correspondem às respostas de 19 questionários preenchidos pelos acompanhantes no momento da saída da criança da UTI. Destacamos que neste período foram ao todo 37 internações, 31 altas e 03 óbitos. Assim, aproximadamente 51% dos acompanhantes que estiveram na Unidade neste período responderam ao questionário.

**1 - DADOS DOS ACOMPANHANTES:** Com relação ao acompanhamento durante a internação na UTI, como nas avaliações anteriores, a figura materna foi a mais presente, perfazendo um total de 68%. No que se refere ao grau de instrução do acompanhante, 42% desses tinham ensino médio completo, 42% ensino fundamental completo, 16% tinham ensino superior, demonstrando um aumento no número de pais com ensino superior completo em relação as últimas avaliações.

**2 - DADOS DEMOGRÁFICOS:** Entre os questionários respondidos, 63% representaram internações de primeira vez e 37% de reinternações. Quanto ao tempo de internação, 37% permaneceram na UTI até 7 dias, 37% entre uma a três semanas e 26% tiveram período maior que 3 semanas.

**3 - AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO MÉDICO E DE ENFERMAGEM:** O atendimento médico foi avaliado como ótimo em 68% das respostas e como bom em

*Uire qpo  
com 27/10/17  
março*

Rua Bruno Lobo nº 50 – Cidade Universitária – CEP: 21941-912 Tel : 3938-4783

Marcia Cristina da Cunha Oliveira  
Mat. Siape 0361775  
Chefe da Secretaria da  
Direção do IPPMG





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO**  
**Centro de Ciências da Saúde**  
**Instituto de Puericultura e Pediatria Martagão Gesteira**  
**UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA**



Coordenação de Enfermagem e todos os plantões da enfermagem com intenção de reforçar rotinas importantes para o setor.

Quanto ao nível de esclarecimento dos acompanhantes sobre as rotinas de funcionamento do setor. Este item nos permitiu visualizar que 100% dos acompanhantes foram bem orientados sobre o funcionamento do serviço. O que demonstra um aumento em relação ao último trimestre que foi de 95%. Temos nos esmerado em garantir que todos os acompanhantes sejam orientados pelas enfermeiras da rotina nas primeiras 24 horas da admissão. Embora, por outro lado, observemos uma quebra da continuidade na transmissão de informações nas trocas entre os próprios acompanhantes de uma mesma criança.

O grau de satisfação quanto ao fornecimento de informações sobre a doença e tratamento da criança permaneceu entre bom e ótimo em 100% das respostas, assim como no último trimestre. E apresentou um aumento para 63% das avaliações como ótimas neste quesito. Também tem sido mais frequentes as conversas multiprofissionais com os pais, incluindo médico e enfermeiro da rotina ou da coordenação e o psicólogo da UTI.

A satisfação dos acompanhantes em relação às acomodações apresenta melhora importante se comparada aos últimos trimestres, com 95% das avaliações entre ótimo e bom, embora não tenha havido nenhuma melhoria estrutural (no que tange à acomodação dos acompanhantes) que justifique o aumento da percepção deste aspecto da qualidade. A limpeza do setor vem sendo avaliada de maneira satisfatória usualmente, neste semestre, alcançou 100% das avaliações como ótimo. Apresentando uma grande melhora em relação ao último semestre que obteve ótimo em 45% das avaliações.

Consideramos que estamos sempre buscando alcançar assistência de qualidade cada vez melhor aos nossos clientes, mesmo diante das dificuldades cotidianas. Temos vivenciado grande empenho de toda a equipe da UTI no cuidado à criança em estado crítico, o que reflete um trabalho com reconhecimento pela população assistida.

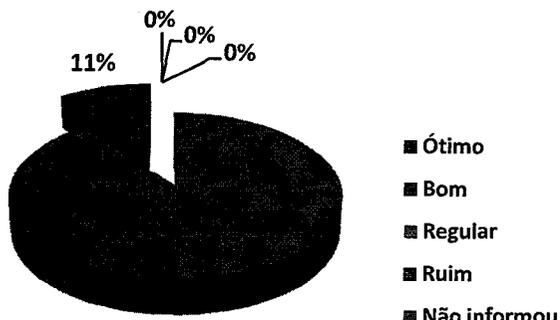
Atenciosamente,

*Anderson Gonçalves Panisset*  
Coordenação Médica

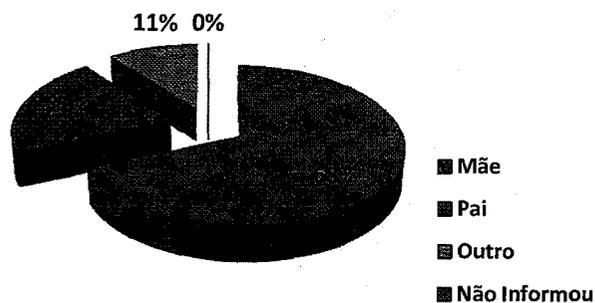
*Elisabete Corrêa de Medeiros*  
Coordenação de Enfermagem



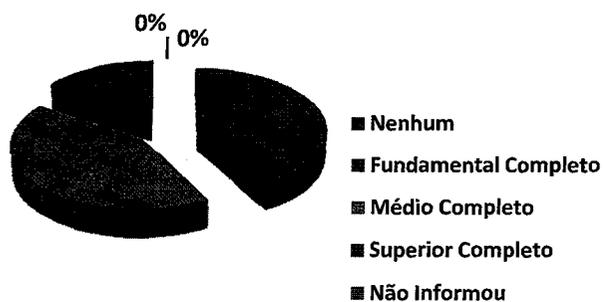
### Avaliação Geral do Setor



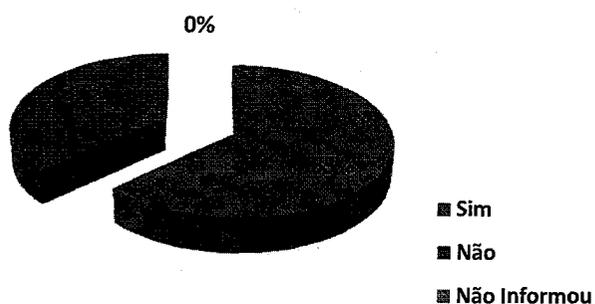
### Grau de Parentesco do Acompanhante



### Grau de Instrução do Acompanhante



### Primeira Internação nesta UTI



### Tempo de Internação da Criança

